

Số: 505/BV-HH

Thanh Hóa, ngày 04 tháng 5 năm 2018

V/v: Hướng dẫn giao nhận bệnh phẩm và sử dụng ống xét nghiệm dùng trong xét nghiệm huyết học  
- truyền máu

**Kính gửi:** Các Khoa, Phòng, Trung tâm

Nhằm đảm bảo chất lượng của các xét nghiệm huyết học và truyền máu cũng như tăng cường quản lý vật tư, trang thiết bị y tế trong Bệnh viện, Giám đốc Bệnh viện quy định việc giao nhận bệnh phẩm và sử dụng ống xét nghiệm dùng trong xét nghiệm tại Trung tâm Huyết học và Truyền máu như sau:

### **1. Quy định chung**

- Các Khoa, Trung tâm thực hiện việc lĩnh ống xét nghiệm huyết học mới tại Trung tâm Huyết học và Truyền máu theo nguyên tắc 01 ống xét nghiệm đã sử dụng đổi lấy 01 ống xét nghiệm mới sau khi đã bàn giao mẫu bệnh phẩm cho nhân viên tiếp nhận mẫu;

- Tất cả những trường hợp sai sót về mẫu xét nghiệm đều được ghi lại vào sổ nhật ký và ký xác nhận vào sổ nhật ký tại Trung tâm Huyết học và Truyền máu. Hàng tháng, Trung tâm Huyết học và Truyền máu có trách nhiệm thống kê số lỗi báo cáo Phòng Kế hoạch Tổng hợp để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.

### **2. Quy định về thủ tục hành chính**

- Thông tin giữa giấy chỉ định và trên nhãn ống nghiệm phải trùng nhau.

- Trên ống bệnh phẩm phải ghi đầy đủ các thông tin:

+ Họ và tên bệnh nhân/ Năm sinh hoặc tuổi/ Mã số bệnh nhân;

+ Khoa/ Phòng/ Trung tâm chỉ định

+ Thời gian lấy mẫu.

- Trung tâm Huyết học và Truyền máu chỉ nhận bệnh phẩm làm xét nghiệm khi mẫu bệnh phẩm có ghi đầy đủ những thông tin trên.

### **3. Quy định về chủng loại ống xét nghiệm**

Yêu cầu các Khoa, Trung tâm sử dụng đúng chủng loại và thể tích ống xét nghiệm phù hợp với yêu cầu của loại xét nghiệm cần làm, cụ thể như sau:

<b>Loại ống</b>	<b>Sử dụng xét nghiệm</b>	<b>Thể tích chuẩn</b>
- Ống màu nước biển	- Tổng phân tích tế bào máu.	2 ml

- Ống màu xanh nhạt lá cây	- Đông máu huyết tương.	2 ml
- Ống thủy tinh đường kính 1,5cm	- Dịch não tủy, dịch các màng.	2 ml
- Ống nhựa nắp trắng	- HIV, Viêm gan B, C	2 ml
- Ống máu lắng	- Máu lắng	2ml
- Ống xanh nước biển - Ống thủy tinh	- Truyền máu - Coombs	- Ống xanh: 2ml - Ống Thủy tinh: 3-5 ml.

#### 4. Quy định về bàn giao mẫu bệnh phẩm xét nghiệm

- Bệnh phẩm được bàn giao trong vòng 1 giờ kể từ lúc lấy mẫu;
- Bệnh phẩm bàn giao phải được ghi vào sổ giao - nhận cụ thể từng thể loại xét nghiệm, thời gian và ký nhận rõ ràng (ghi rõ khoa phòng).

#### Giám đốc Bệnh viện yêu cầu:


- Trung tâm Huyết học và Truyền máu:
  - + Hướng dẫn các khoa lâm sàng lấy đúng chủng loại, thể tích mẫu, cách thức theo yêu cầu của từng loại xét nghiệm;
  - + Kiểm tra thông tin mẫu xét nghiệm trước khi nhận; Phối hợp các khoa, trung tâm có bệnh phẩm gửi làm xét nghiệm ghi và ký nhận đầy đủ vào sổ giao nhận bệnh phẩm của cả 2 bên;
  - + Trong quá trình thực hiện, nếu phát hiện có sự không phù hợp hoặc sai sót phải thông báo cho các khoa, trung tâm đã gửi mẫu xét nghiệm để thu lại ống, và ghi vào sổ nhật ký;
- Các Khoa, Trung tâm lâm sàng nghiêm túc triển khai thực hiện việc sử dụng đúng chủng loại, thể tích ống xét nghiệm như quy định trên.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh xin vui lòng báo cáo về phòng Kế hoạch – Tổng hợp./. *Quang*

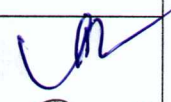



#### Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT, KHTH.


  
**GIÁM ĐỐC**  
**Lê Văn Sỹ**

	<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH THANH HÓA</b> <b>TRUNG TÂM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU</b>		
	<b>QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN LÂM SÀNG</b> <b>LẤY BỆNH PHẨM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU</b>		
Mã số và phiên bản <b>QT.TB.43.0</b>	Ngày hiệu lực <b>04/05/2018</b>	Bản số <b>2</b>	Trang <b>1/6</b>

### Xây dựng và phê duyệt

Chức vụ/trách nhiệm	Họ và tên	Ngày	Chữ ký
NGƯỜI VIẾT	CNXN: NGUYỄN TRỌNG LUẬN	04/05/2018	
GD TRUNG TÂM	BS CK2: NGUYỄN HUY THẠCH	04/05/2018	
TRƯỞNG PHÒNG QLCL	BS CK2: DƯƠNG THỊ THANH	04/05/2018	
GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN	BS CK2: LÊ VĂN SỸ	04/05/2018	

### Quản lý và sử dụng

Số bản	Nơi gửi đi: PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	Ngày gửi / / 2018	
Bản số	Nơi lưu giữ	Bản số	Nơi nhận và sử dụng
1	Phòng quản lý chất lượng	2	Trung tâm Huyết học – Truyền máu

### Theo dõi sửa đổi tài liệu

Số phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét/sửa đổi	Người xem xét/ sửa đổi

Lưu hành nội bộ, nghiêm cấm tự ý sao chép và phát tán. Tài liệu được đóng dấu màu xanh "ĐÃ KIỂM SOÁT" có giá trị sử dụng chính thức.

**QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN LÂM SÀNG**  
**LẤY BỆNH PHẨM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU**

<i>Mã số và phiên bản</i> <b>QT.TB.43.0</b>	<i>Ngày hiệu lực</i> <b>04/ 5 /2018</b>	<i>Bản số</i> <b>2</b>	<i>Trang</i> <b>2/6</b>
--	--	---------------------------	----------------------------

**1. Mục đích**

Hướng dẫn các Khoa/ phòng, Trung tâm lâm sàng lấy, bảo quản, vận chuyển bệnh phẩm xét nghiệm Huyết học – Truyền máu.

**2. Phạm vi áp dụng**

- Được áp dụng tại các Khoa/phòng, Trung tâm có yêu cầu xét nghiệm Huyết học – Truyền máu.
- Phối hợp cùng nhân viên Trung tâm Huyết học & Truyền máu được phân công nhiệm vụ.

**3. Thuật ngữ sử dụng**

- Bệnh phẩm: Mẫu máu, dịch có yêu cầu xét nghiệm, truyền máu.

**4. Dụng cụ:** Lựa chọn ống nghiệm cho phù hợp với yêu cầu cần xét nghiệm.

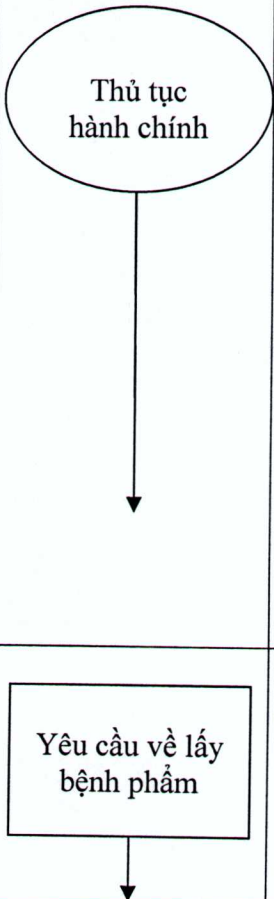
<b>Loại ống</b>	<b>Chất chống đông</b>	<b>Sử dụng cho</b>
- Ống màu nước biển	EDTA K2	Tổng phân tích tế bào máu và Truyền máu.
- Ống màu xanh nhạt lá cây	Natricitrat 3.2%	Đông máu huyết tương.
- Ống thủy tinh đường kính 1,5cm	Không có	Dịch não tủy, dịch các màng.
- Ống nhựa nắp trắng	Không có	HIV, Viêm gan B, C và Truyền máu
- Ống máu lắng	Natricitrat 3.8%	Máu lắng

*Lưu hành nội bộ, nghiêm cấm tự ý sao chép và phát tán. Tài liệu được đóng dấu màu xanh "ĐÃ KIỂM SOÁT" có giá trị sử dụng chính thức.*

**QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN LÂM SÀNG**  
**LẤY BỆNH PHẨM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU**

<i>Mã số và phiên bản</i>	<i>Ngày hiệu lực</i>	<i>Bản số</i>	<i>Trang</i>
<b>QT.TB.43.0</b>	<b>04/ 5 / 2018</b>	<b>2</b>	<b>3/6</b>

**5. Quy trình/hướng dẫn thực hiện**

<b>Các bước thực hiện</b>	<b>Mô tả/ Tài liệu liên quan</b>
 <p>Thủ tục hành chính</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin giữa giấy chỉ định và trên nhãn ống nghiệm phải trùng nhau.</li> <li>- Trên ống bệnh phẩm phải ghi đầy đủ các thông tin:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Họ và tên bệnh nhân.</li> <li>+ Năm sinh hoặc tuổi.</li> <li>+ Mã số bệnh nhân.</li> <li>+ Khoa/phòng/Trung tâm chỉ định</li> <li>+ Thời gian lấy mẫu.</li> </ul> </li> </ul> <p>Lưu ý: Phải đầy đủ 5 loại thông tin trên Trung tâm Xét nghiệm – Truyền máu mới nhận bệnh phẩm.</p>
<p>Yêu cầu về lấy bệnh phẩm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với bệnh nhân có làm nhiều chỉ định xét nghiệm khác nhau thì thứ tự ưu tiên: Đông máu, tiếp theo là Tổng phân tích tế bào máu, Hóa sinh máu, Truyền máu, HIV, Viêm gan B, C.</li> </ul>



*Lưu hành nội bộ, nghiêm cấm tự ý sao chép và phát tán. Tài liệu được đóng dấu màu xanh "ĐÃ KIỂM SOÁT" có giá trị sử dụng chính thức.*

**QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN LÂM SÀNG**  
**LẤY BỆNH PHẨM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU**

<i>Mã số và phiên bản</i> <b>QT.TB.43.0</b>	<i>Ngày hiệu lực</i> <b>04 / 5 / 2018</b>	<i>Bản số</i> <b>2</b>	<i>Trang</i> <b>4/6</b>
--	--	---------------------------	----------------------------

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">                 Thể tích và thời gian chuyển sau lấy.             </div>	<b>Lựa chọn ống xét nghiệm cho phù hợp với yêu cầu cần xét nghiệm(mục 4).</b>				
	STT	YÊU CẦU XN	THỂ TÍCH (đơn vị tính ml )		THỜI GIAN CHUYỂN MẪU
	1	<b>Tổng phân tích</b>	2 ml		Không quá 1 giờ
	2	<b>Đông máu</b>	Chính xác đến vạch màu trắng 2 ml.		Không quá 1 giờ
	3	<b>Miễn dịch HIV – Viêm gan B, C</b>	2 ml		Không quá 1 giờ
	4	<b>Máu lắng</b>	Lấy đến vạch trắng		Không quá 1 giờ
	5	<b>Dịch não tủy và dịch khác.</b>	2ml		Không quá 1 giờ
6	<b>Truyền máu Coombs</b>	Chống đông EDTA	2 ml	Không quá 1 giờ	
		Không chống đông	3- 5 ml		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với bệnh phẩm đông máu có thể chọc kim qua nút cao su để ống tự hút khi lượng máu trong xilanh 3-5ml.</li> <li>- Các xét nghiệm khác các khoa lâm sàng liên hệ trực tiếp với nhân viên Xét nghiệm – Truyền máu.</li> </ul>					
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">                 Kết thúc             </div>	- Giao bệnh phẩm tại Trung tâm Xét nghiệm – Truyền máu phải ghi rõ ràng giờ giao nhận vào sổ tiếp nhận bệnh phẩm và ký.				

*Lưu hành nội bộ, nghiêm cấm tự ý sao chép và phát tán. Tài liệu được đóng dấu màu xanh "ĐÃ KIỂM SOÁT" có giá trị sử dụng chính thức.*

**QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN LÂM SÀNG**  
**LẤY BỆNH PHẨM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU**

<i>Mã số và phiên bản</i> <b>QT.TB.43.0</b>	<i>Ngày hiệu lực</i> <b>04/ 5/2018</b>	<i>Bản số</i> <b>2</b>	<i>Trang</i> <b>5/6</b>
--	---	---------------------------	----------------------------

**Chú ý:**

- Sau khi giao bệnh phẩm xong nhân viên Huyết học – Truyền máu sẽ giao lại ống và có ký nhận.
- Đối với những ống xét nghiệm không đạt yêu cầu về hành chính, thể tích, chuyên môn Trung tâm Huyết học – Truyền máu sẽ yêu cầu lấy lại bệnh phẩm và đều ghi lại vào sổ sai sót để báo cáo với các phòng chức năng.
- Trung tâm Huyết học – Truyền máu sẽ thu lại tất cả các ống không đạt tiêu chuẩn.

**6. Tiêu chuẩn đánh giá và kiểm tra chất lượng**

- Thông tin hành chính phải đầy đủ và rõ ràng.
- Lấy bệnh phẩm đúng với chủng loại ống.
- Đối với các bệnh phẩm yêu cầu chống đông thì không được đông máu.
- Thời gian chuyển mẫu không quá 1 giờ, không được dồn mẫu rồi mới bàn giao.

**7. Quy định an toàn**

Tất cả các ống chứa bệnh phẩm đều phải đậy nút hoặc nút bông chống thấm.

**8. Hồ sơ và phụ lục kèm theo**

STT	Tên hồ sơ lưu	Mã số	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Sổ giao nhận bệnh phẩm		Trung tâm Huyết học – truyền máu.	20 năm

*Lưu hành nội bộ, nghiêm cấm tự ý sao chép và phát tán. Tài liệu được đóng dấu màu xanh "ĐÃ KIỂM SOÁT" có giá trị sử dụng chính thức.*



**QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN LÂM SÀNG**  
**LẤY BỆNH PHẨM HUYẾT HỌC – TRUYỀN MÁU**

<i>Mã số và phiên bản</i> <b>QT.TB.43.0</b>	<i>Ngày hiệu lực</i> <b>04/ 5 /2018</b>	<i>Bản số</i> <b>2</b>	<i>Trang</i> <b>6/6</b>
--	--	---------------------------	----------------------------

**9. Tài liệu tham khảo**

- Bộ Khoa học và Công nghệ (2014), Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 15189:2014 (ISO 15189:2012): Phòng xét nghiệm y tế - Yêu cầu về chất lượng và năng lực, xuất bản lần thứ 01

**10. Theo dõi tình trạng sửa đổi (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)**

Phiên bản	Trang	Mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung sửa đổi
1.0	3		Viết mới

*Lưu hành nội bộ, nghiêm cấm tự ý sao chép và phát tán. Tài liệu được đóng dấu màu xanh "ĐÃ KIỂM SOÁT" có giá trị sử dụng chính thức.*