

Số: 1619/KH - BV

Thanh Hoá, ngày 15 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐIỀU DƯỠNG, KỸ THUẬT VIÊN NĂM 2019

Kính gửi: Các Khoa, Phòng, Trung tâm

Thực hiện chương trình công tác năm 2019, nhằm tăng cường công tác chăm sóc người bệnh toàn diện, đảm bảo an toàn cho người bệnh trong bệnh viện; Phòng Điều dưỡng xây dựng kế hoạch sát hạch chất lượng điều dưỡng, kỹ thuật viên năm 2019 tại Bệnh viện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá các kỹ năng (kiến thức, thực hành và giao tiếp ứng xử) của Điều dưỡng, KTV trong toàn bệnh viện.
- Tăng cường chất lượng chăm sóc người bệnh theo Thông tư 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế.

2. Yêu cầu

Nội dung thi trong khuôn khổ nội dung chương trình đào tạo của Bộ Y tế và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP

1. Đối tượng

Tất cả Điều dưỡng, Kỹ thuật viên trong Bệnh viện

2. Các chuyên đề sát hạch

- Quy trình kỹ thuật (Truyền dịch, thở o xy qua máy bằng gọng kính, thay băng rửa vết thương, băng cố định xương đùi, cấp cứu ngừng tuần hoàn, đặt sond dạ dày cho BN ăn qua sonde, lấy dịch vết thương cấy khuẩn, Lấy máu xét nghiệm hóa sinh, Làm phản ứng chéo, xử trí phản vệ từ mức độ II trở lên cho các khoa lâm sàng. Các khoa Cận lâm sàng bỏ câu Truyền dịch, Thay băng, cố định gãy xương, đặt sond.)

- Phân loại và xử lý rác thải (Thông tư liên tịch số 58)
- Phác đồ xử trí phản vệ. (Thông tư 51)
- Mức hưởng BHYT của các mã thẻ, chế độ được hưởng khi vận chuyển (NĐ 146)
- Tỷ lệ hưởng đối một số thuốc vật tư tiêu hao (TT30)
- Quy chế HSBA
- Lấy mẫu xét nghiệm theo ISO 15189



- Quy chế giao tiếp ứng xử (2151)
- Kỹ năng sử dụng phần mềm QLBV bao gồm:
 - + Lên thuốc, vật tư tiêu hao, trả thuốc
 - + Lên thủ thuật và vật tư đi kèm
 - + Thanh toán bệnh án ra viện
 - + Đánh giấy chuyển viện, ra viện, tái khám...

3. Thời gian

- Các đơn vị tự lên kế hoạch ôn tập và sát hạch tại khoa trước 15/10/2019
- Sát hạch cấp Bệnh viện máy tính chọn ngẫu nhiên 30% điều dưỡng, KTV:
 - + Đợt I: Ngày 19-20-21/11/2019.
 - + Đợt II: Ngày 26-27-28 /11/2019.

4. Phương pháp sát hạch cấp bệnh viện

4.1. Phần kiến thức

Kiểm tra chất lượng điều dưỡng trong công tác chăm sóc người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện tại các khoa lâm sàng thời gian 03 ngày các khoa chia danh sách khoa mình thành 04 đợt phòng điều dưỡng sẽ thông báo lịch thi cụ thể cho từng đợt thi và nội dung thi như sau:

Quy trình kỹ thuật điều dưỡng cơ bản theo bộ câu hỏi thi test chung trong bộ đề thi chọn ra 100 câu để thí sinh đánh đúng sai trên phần mềm máy tính thời gian 45 phút.

Vào tiếp nhận BN vào buồng điều trị nội trú, lên xét nghiệm, lên phiếu thuốc, vật tư, phẫu thuật, thủ thuật, ngày giường theo chuyên khoa, chi phí điện nước, đóng hồ sơ BA ra viện cho 01 BN trong thời gian 15 phút.

Kiểm tra chất lượng KTV của các khoa CLS. Bộ câu hỏi thi trên phần câu hỏi liên quan đến chuyên ngành kỹ thuật của các kỹ thuật viên do khoa chọn nội dung chuyển về phòng điều dưỡng trước ngày 15/09/2019 để trình lãnh đạo bệnh viện duyệt đề và hình thức thi.

- Các Quy trình kỹ thuật theo chuyên ngành
- Trình độ tin học cơ bản, mạng LAN.

Quy trình thu gom, xử lý chất thải theo TT58/2015/TTLT-BYT-BTNMT tất cả điều dưỡng, KTV đều phải nắm vững để trả lời theo bộ test mà đã được tham gia tập huấn.

4.2. Phần kỹ năng thực hành

Gồm các trạm (Truyền dịch, tiêm bắp sâu, thở oxy qua máy bằng gọng kính, thay băng rửa vết thương, băng cố định xương cánh tay, chuẩn bị dụng cụ phụ giúp BS chọc dò màng phổi, cấp cứu ngừng tuần hoàn, đặt sond dạ dày cho BN ăn qua sond, rửa tay và đi găng vô khuẩn, xử trí phản vệ từ mức độ II trở lên).

Điều chỉnh điều dưỡng thi các quy trình kỹ thuật điều dưỡng cơ bản, KTV thi các quy trình kỹ thuật chuyên ngành thời gian 03 ngày các khoa lập danh sách thành 04 đợt thi gửi về phòng điều dưỡng.

Mỗi thí sinh sẽ bắt thăm câu hỏi thi thực hành tương ứng trạm nào vào trạm đó thi cứ một đợt 10 thí sinh vào thi lần lượt cho đến hết.

4.3. Phần kỹ năng giao tiếp, ứng xử

Các bài tập tình huống, đóng vai

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Điều dưỡng:

Phối hợp với các khoa, phòng, trung tâm tổ chức sắp xếp thời gian học tập, ôn luyện, chuẩn bị dụng cụ, mô hình và tổ chức thi cho các Điều dưỡng, kỹ thuật viên theo kế hoạch.

2. Các khoa Lâm sàng, CLS

Mỗi khoa chuẩn bị 02 máy tính xách tay đánh dấu giao cho tổ tin học trước 01 ngày để tổ tin học cài đặt nội dung thi. Các khoa phân chia lịch cho các điều dưỡng, kỹ thuật viên một cách hợp lý đảm bảo các điều dưỡng, KTV tham gia thi kiểm tra chất lượng một cách đầy đủ nhưng vẫn đảm bảo công việc của khoa, phòng, trung tâm.

3. Phòng Kế hoạch tổng hợp

Cử cán bộ tin học phối hợp với các khoa, phòng, trung tâm trong việc cung cấp các bộ câu hỏi test, hệ thống máy tính đảm bảo cho quá trình thi kiểm tra chất lượng của các thí sinh.

4. Phòng HCQT

Chuẩn bị hội trường, bàn ghế đảm bảo các thí sinh thi đạt hiệu quả tốt.

5. Phòng TCKT

Phối hợp phòng điều dưỡng dự trù kinh phí thi để điều dưỡng, KTV trong toàn Bệnh viện thi đạt chất lượng tốt.

Trên đây là kế hoạch tổ chức ôn thi Điều dưỡng – KTV. Giám Đốc yêu cầu các khoa, phòng liên quan nghiêm chỉnh thực hiện kế hoạch để đảm bảo các điều dưỡng, KTV tham gia thi kiểm tra chất lượng đạt kết quả tốt./.

Nơi nhận :

- Như kính gửi;
- Ban GĐBV (để b/c);
- Lưu VT;



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Sỹ