

**SỞ Y TẾ THANH HÓA
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**

Số: 486 /BV-KH
V/v triển khai thực hiện quyết liệt
các biện pháp cấp bách phòng,
chống dịch Covid-19 tại các Khoa,
Phòng, Trung tâm Bệnh viện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thanh Hóa, ngày 28 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: Các Khoa, Phòng, Trung tâm

Hiện nay, tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona 2019 (Covid-19) đang có diễn biến hết sức phức tạp tại các tỉnh, thành phố trong nước, các quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Tại Việt Nam, đã có nhân viên y tế bị lây nhiễm Covid-19 trong quá trình phục vụ, nhiều bệnh nhân nhiễm Covid-19 có lịch trình di chuyển rất phức tạp. Theo thông tin từ hệ thống giám sát, trong những ngày qua có nhiều trường hợp bệnh nhân đã từng khám, chữa bệnh tại Bệnh viện Bạch Mai, Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh đang có dịch tiếp tục quay về Thanh Hóa để khám, chữa bệnh gây ra nguy cơ lây lan dịch bệnh trong bệnh viện và cộng đồng nếu không được phát hiện kịp thời, kiểm soát chặt chẽ nguồn lây nhiễm này.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Y tế, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Y tế, nhất là Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc tập trung triển khai thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 739/SYT-NVY ngày 26/3/2020 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc tăng cường giám sát dịch Covid-19 ở các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;

Nhằm chủ động kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo an toàn, giảm thiểu tới mức thấp nhất nguy cơ lây nhiễm bệnh cho nhân viên y tế, người bệnh và cộng đồng; Giám đốc Bệnh viện yêu cầu các Khoa, Phòng, Trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện ngay một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 sau đây:

1. Tiếp tục triển khai, phổ biến, quán triệt và nghiêm túc thực hiện các văn bản hướng dẫn về tổ chức tiếp đón, sàng lọc, phân luồng, chẩn đoán, điều trị và quản lý điều trị người bệnh nghi ngờ nhiễm hoặc đã xác định nhiễm Covid-19, các hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm của Bộ Y tế, Sở Y tế và Bệnh viện đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị (*danh mục các văn bản gửi kèm theo*).

2. Tăng cường giám sát và quản lý ca bệnh nghi ngờ, ca bệnh xác định nhiễm Covid-19 và những người có yếu tố dịch tễ liên quan:

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về chẩn đoán, điều trị và quản lý ca bệnh nghi ngờ, ca bệnh xác định nhiễm Covid-19 theo Quyết định số 1344/QĐ-

BYT ngày 25/3/2020 về việc ban hành hướng dẫn chẩn đoán và điều trị viêm đường hô hấp cấp do SARS-CoV-2 (COVID-19); nâng cao tinh thần thái độ phục vụ, tuyệt đối không kỳ thị, từ chối tiếp nhận bệnh nhân, người từ ổ dịch Bệnh viện Bạch Mai, Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố đang có dịch đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện. Giao Khoa Khám bệnh đa khoa và Khoa Bệnh nhiệt đới thực hiện việc bố trí, phân công nhân lực thực hiện nhiệm vụ tại phòng khám sàng lọc, phòng khám hô hấp, khu điều trị cách ly đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc và phù hợp với điều kiện, tình hình của Khoa. Nhân lực làm việc tại những vị trí này có nguy cơ lây nhiễm cao phải được bố trí công việc cố định, không kiêm nhiệm nhiều vị trí khác để hạn chế tối đa việc lây nhiễm chéo; hạn chế tiếp xúc giữa nhân viên khu vực lây nhiễm cao với các bộ phận, đơn vị khác trong Bệnh viện.

- Thực hiện triệt để việc thăm khám toàn diện, khai thác kỹ tiền sử người bệnh đến khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện. Đặc biệt chú ý đến tiền sử khám, chữa bệnh, tiếp xúc, đến thăm, làm việc tại Bệnh viện Bạch Mai trong thời gian từ 10/3/2020 trở lại đây; tại Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố đang có dịch. Tất cả các trường hợp bệnh nhân phát hiện có yếu tố dịch tễ liên quan và triệu chứng viêm đường hô hấp cấp (sốt, ho, đau rát họng, khó thở, chảy nước mũi ...) phải được tư vấn, hướng dẫn khám, điều trị tại Khoa Bệnh nhiệt đới. Đối với những trường hợp có yếu tố dịch tễ liên quan nhưng chưa có triệu chứng viêm đường hô hấp cấp phải tư vấn, hướng dẫn bệnh nhân khai báo y tế, tự cách ly, theo dõi tại nhà, đồng thời ghi nhận đầy đủ thông tin bệnh nhân, lập danh sách báo cáo hàng ngày về phòng Kế hoạch tổng hợp để tổng hợp thông báo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh thực hiện việc giám sát, phòng tránh tối đa việc lây nhiễm ra cộng đồng.

- Tăng cường giám sát chặt chẽ thân nhân người bệnh đến thăm nuôi; Giao Điều dưỡng trưởng các khoa, Phòng, Trung tâm yêu cầu người chăm sóc bệnh nhân đăng ký và ghi lại thông tin liên lạc vào sổ theo dõi; thực hiện điều tra dịch tễ người bệnh và người chăm sóc bệnh nhân tại các Khoa, Phòng, Trung tâm nếu có các yếu tố dịch tễ liên quan theo mẫu phiếu quy định; hạn chế tiếp xúc giữa người bên ngoài với nhân viên y tế và người bệnh tại Bệnh viện; kịp thời phát hiện các ca bệnh nghi ngờ, nguồn lây nhiễm, báo cáo về phòng Kế hoạch tổng hợp để phối hợp thực hiện giám sát, cách ly, lấy mẫu xét nghiệm và theo dõi y tế theo quy định. ***Thực hiện triệt để mỗi bệnh nhân chỉ có 01 người chăm sóc và hỗ trợ tinh thần; khuyến cáo người thân không đến thăm người bệnh tại Bệnh viện nhằm đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người bệnh và nhân viên y tế.***

- Với nhóm bệnh nhân thận nhân tạo: Giao Trung tâm Thận lọc máu yêu cầu người bệnh cam kết việc đi đến địa điểm chạy thận bằng phương tiện cá nhân an toàn, khi về phải về nơi cư trú và thực hiện tự cách ly, hạn chế tiếp xúc

xã hội theo quy định; thực hiện phòng hộ cá nhân và các thành viên trong gia đình theo khuyến cáo của Bộ Y tế. Trung tâm thường xuyên theo dõi, giám sát, điều tra yếu tố dịch tễ cho tất cả bệnh nhân, người đi theo, thực hiện 01 bệnh nhân chỉ có 01 người nhà, nghiêm cấm người nhà vào phòng chạy thận nhân tạo.

- Tăng cường các biện pháp giám sát đối với khách, người đến liên hệ công tác, nhân viên các Công ty vệ sinh môi trường, Công ty dược, VTYT, nhân viên phục vụ dịch vụ ăn uống, nhà xe, nhân viên cung ứng, giao hàng thực phẩm, hàng hóa cho các quầy dịch vụ, người lao động của các đối tác khác làm việc tại Bệnh viện. Phòng Kế hoạch tổng hợp chịu trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện các quy định về khai báo y tế cho các đối tượng nêu trên, hàng ngày tổng hợp báo cáo BCD. Phòng Tổ chức cán bộ, Hành chính quản trị, Khoa Dinh dưỡng có trách nhiệm phối hợp tăng cường kiểm tra, giám sát tình trạng sức khỏe, điều tra dịch tễ đối với toàn bộ nhân viên vệ sinh, nhân viên trông giữ xe, người lao động làm việc tại các khu dịch vụ tiện ích và các đối tượng khác liên quan.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, nhắc nhở, tuyên truyền vận động bệnh nhân, người nhà bệnh nhân tại các Khoa, Trung tâm phải thực hiện nghiêm túc việc đeo khẩu trang và thực hiện các biện pháp phòng hộ cá nhân.

- Phòng Hành chính quản trị phối hợp Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn thực hiện phun tiêu trùng khử độc đối với môi trường xung quanh Khoa Bệnh nhiệt đới mỗi ngày 01 lần, toàn Bệnh viện mỗi tuần 01 lần và xe cứu thương vận chuyển bệnh nhân đi, đến.

3. Về chuyển tuyến người bệnh nghi ngờ hoặc đã xác định nhiễm Covid-19 và người bệnh thuộc các chuyên khoa khác:

- Đối với bệnh nhân nghi ngờ hoặc đã xác định nhiễm Covid-19: Tổ chức công tác cách ly, điều trị người bệnh nghi ngờ hoặc đã xác định nhiễm Covid-19 theo phương châm 4 tại chỗ theo chỉ đạo của Sở Y tế tại công văn số 228/SYT-NVY ngày 09/02/2020. Trường hợp tình trạng bệnh của bệnh nhân vượt quá khả năng chuyên môn, phải hội chẩn với cơ sở y tế tuyến trên trước khi chuyển tuyến, và thực hiện nghiêm túc các quy định về bàn giao người bệnh cho Bệnh viện chuyển đến. Phòng KHTH thông báo cho các bệnh viện tuyến dưới (công lập và ngoài công lập) khi có bệnh nhân nghi ngờ hoặc đã xác định nhiễm Covid-19 nếu chuyển lên Bệnh viện cần liên hệ trước với Trưởng khoa Bệnh nhiệt đới để chủ động phương án tiếp nhận.

- Đối với những bệnh nhân mắc các bệnh thuộc chuyên khoa khác, các Khoa, Phòng, Trung tâm cần nâng cao năng lực khám, chữa bệnh tại chỗ, tăng cường tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh khi chuyển tuyến để bệnh nhân yên tâm ở lại điều trị, hạn chế tối đa việc chuyển tuyến trên để phòng, tránh lây nhiễm dịch bệnh Covid-19. Tạm thời không chuyển bệnh nhân về Bệnh viện Bạch Mai, trường hợp đặc biệt



bắt buộc phải chuyên, yêu cầu phải liên hệ trước theo số điện thoại **Khoa Cấp cứu 0338911911** hoặc **Trực Lãnh đạo 0969851616**, đồng thời phải giải thích cặn kẽ cho gia đình người bệnh các nguy cơ có thể lây nhiễm bệnh.

- Lái xe, nhân viên y tế tham gia hộ tống, người bệnh, người nhà người bệnh phải thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng hộ cá nhân, kiểm soát lây nhiễm trong suốt quá trình vận chuyển người bệnh. Thực hiện các biện pháp tiêu trùng khử độc xe cứu thương, trang thiết bị dụng cụ y tế, phương tiện vận chuyển khác trước và sau vận chuyển.

4. Đối với bệnh nhân được chuyển từ tuyến trên về Bệnh viện Đa khoa tỉnh để tiếp tục điều trị:

- Đối với bệnh nhân đã được điều trị tại Bệnh viện Bạch Mai:

+ Trước thời điểm bị cách ly: Thực hiện chuyển ngay bệnh nhân về Khoa Bệnh nhiệt đới. Khoa Bệnh nhiệt đới căn cứ tình trạng bệnh, các yếu tố dịch tễ liên quan, thực hiện việc sắp xếp, bố trí phòng bệnh cho bệnh nhân, tăng cường theo dõi, chăm sóc và hội chẩn các chuyên khoa để có phác đồ điều trị phù hợp, đảm bảo an toàn người bệnh, phòng, chống lây nhiễm cho nhân viên y tế và những bệnh nhân khác đang điều trị tại khoa theo đúng các quy định của Bộ Y tế; liên hệ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thanh Hóa thực hiện lấy mẫu xét nghiệm virus SARS-CoV-2 cho tất cả bệnh nhân chuyển về từ Bệnh viện Bạch Mai.

+ Sau thời điểm bị cách ly: Căn cứ thông báo của Bộ Y tế và cơ quan chức năng; khi tiếp nhận bệnh nhân cần thực hiện nghiêm yêu cầu giám sát, khai thác tiền sử nêu trên và yêu cầu người bệnh/người chăm nuôi xuất trình giấy tờ liên quan và kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 tại Bệnh viện Bạch Mai. Tùy từng trường hợp cụ thể để quyết định phân luồng vào các Khoa, Trung tâm.

- Đối với bệnh nhân đã được điều trị tại các Bệnh viện khác tuyến Trung ương: Thực hiện chuyển bệnh nhân về đúng các chuyên khoa theo quy định. Các Khoa, Trung tâm ưu tiên sắp xếp, bố trí nhóm đối tượng bệnh nhân này vào khu vực riêng.

- Trong quá trình điều trị, nếu có kế hoạch chuyển bệnh nhân đến các Khoa, Trung tâm khác trong Bệnh viện, nhất thiết phải hội chẩn với Lãnh đạo Khoa, Trung tâm chuyển đến để thống nhất phối hợp, trường hợp đặc biệt phải có ý kiến của Trưởng BCD phòng chống dịch Covid-19 của Bệnh viện.

5. Nghiêm chỉnh chấp hành quy định không tụ tập đông người:

- Giao các Khoa, Phòng, Trung tâm hướng dẫn, điều tiết, phân luồng bệnh nhân, người nhà bệnh tại các phòng bệnh, khu công cộng, khu chờ khám bệnh, khu chờ làm dịch vụ cận lâm sàng, trong thang máy đảm bảo giữ khoảng cách tối thiểu 2m;

- Đối với những trường hợp bệnh nhân được chẩn đoán mắc các bệnh mãn tính, điều trị dài ngày đang được quản lý, cấp thuốc điều trị ngoại trú hàng tháng tại Bệnh viện, khi đến khám lại theo hẹn, thực hiện cấp thuốc điều trị ngoại trú đủ dùng trong 02 tháng và hẹn khám lại cho người bệnh 02 tháng một lần nếu vẫn đảm bảo an toàn người bệnh và không ảnh hưởng đến liệu trình điều trị bệnh. Trường hợp người bệnh đến khám lại trước lịch hẹn khám lại do có các triệu chứng bất thường, nếu phải thay đổi thuốc điều trị, Bác sĩ điều trị hướng dẫn cho người bệnh hoàn trả lại thuốc đã cấp chưa sử dụng hết để cấp cho người bệnh khác theo yêu cầu điều trị.

- Khoa Dinh dưỡng tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, tổ chức thực hiện tại các quầy dịch vụ ăn uống, giải khát trong Bệnh viện; yêu cầu phải bố trí suất ăn riêng cho từng người, sắp xếp người ngồi ăn cách nhau 2 mét; hạn chế ăn tại chỗ, tập trung đông người tại một bàn ăn, khuyến khích cung cấp suất ăn tại phòng bệnh, dụng cụ đựng đồ ăn dùng một lần; người phục vụ phải khai báo y tế, thường xuyên đeo khẩu trang, thực hiện các biện pháp phòng hộ, vệ sinh các nhân; yêu cầu khách hàng phải đeo khẩu trang, nhất là khi gọi suất ăn. Tạm dừng hoạt động phục vụ trà, giải khát, cà phê ... tại chỗ tránh tụ tập đông người trong Bệnh viện kể từ ngày 29/3/2020 đến khi có thông báo mới.

- Thay đổi hình thức giao ban, hội chẩn chuyên môn tại Bệnh viện:

+ Tổ chức giao ban buổi sáng toàn Bệnh viện bằng báo cáo qua mạng hoặc trực tuyến; Giao Tổ Tin học, phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp các đơn vị liên quan chuẩn bị đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ giao ban trực tuyến trong thời gian sớm nhất.

+ Các Khoa, Phòng, Trung tâm chỉ tổ chức họp giao ban chuyên môn cần thiết với số lượng dưới 10 người; những người dự họp ngồi cách nhau tối thiểu 2 mét, đeo khẩu trang và sử dụng các biện pháp phòng hộ khác theo quy định.

+ Tăng cường sử dụng hình thức hội chẩn trực tuyến với những ca Bệnh cần hội chẩn liên khoa, hạn chế tiếp xúc gần không cần thiết với ca bệnh nghi ngờ hoặc đã xác định.

- Nghiêm cấm các Khoa, Phòng, Trung tâm tổ chức cho cán bộ, viên chức, người lao động đi tham quan, du lịch, tổ chức liên hoan, tụ tập trong thời gian dịch bệnh.

6. Đối với cán bộ, viên chức, người lao động Bệnh viện

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng và kiểm soát lây nhiễm Covid-19 cho nhân viên y tế, người bệnh và các đối tượng liên quan tại các Khoa, Phòng, Trung tâm theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Quyết định số 468/QĐ-BYT ngày 19/02/2020 và Quyết định số 963/QĐ-BYT ngày 18/3/2020 về việc ban hành hướng dẫn tạm thời giám sát và phòng chống Covid-19, công văn số 338/KCB-NV ngày 20/3/2020 về hạn chế tiếp xúc gần giữa nhân viên y tế và



giữa người bệnh trong cơ sở khám chữa bệnh; Yêu cầu tất cả viên chức, người lao động Bệnh viện thực hiện đeo khẩu trang, tăng cường các biện pháp phòng hộ, vệ sinh cá nhân.

- Thường xuyên theo dõi và cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 qua các kênh truyền thông chính thống; tăng cường truyền thông, tư vấn, hướng dẫn cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, người thân trong gia đình và nhân dân nơi cư trú về các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; nghiêm cấm việc chia sẻ, bình luận các thông tin không chính thống về dịch bệnh Covid-19 trên các trang cá nhân, trang mạng xã hội gây hoang mang dư luận.

- Tăng cường nghiên cứu tài liệu, cập nhật kiến thức mới về phòng, chống dịch Covid-19 cũng như các lĩnh vực chuyên môn khác nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và hiệu quả công việc được giao. Giao các Khoa, Phòng, Trung tâm căn cứ nhu cầu và tình hình thực tế, lập kế hoạch tổ chức tập huấn về chẩn đoán, điều trị và chăm sóc người bệnh nhiễm Covid-19, kỹ năng sử dụng máy thở cho toàn bộ nhân viên y tế thuộc đơn vị mình quản lý theo hình thức phù hợp, đảm bảo toàn bộ nhân viên y tế được trang bị đầy đủ kiến thức, kỹ năng, sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ khi được điều động tăng cường.

- Rút kinh nghiệm từ Bệnh viện Bạch Mai, nhằm phòng tránh các nguy cơ lây nhiễm tại Bệnh viện, cộng đồng, kể từ ngày 29/3/2020, **yêu cầu tất cả cán bộ, viên chức, người lao động Bệnh viện thực hiện khai báo y tế đầy đủ** theo hướng dẫn tại công văn số 1463/CV-BCĐ ngày 20/3/2020 của Bộ Y tế. **Tạm dừng các hoạt động khám, chữa bệnh tại các phòng khám tư nhân kể từ ngày 01/4/2020 đến 15/4/2020** theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam tại cuộc họp khẩn trực tuyến về dịch bệnh Covid-19 ngày 28/3/2020.

- Đối với cán bộ, viên chức đi học tại Bệnh viện Bạch Mai, Hà Nội, đi ra ngoài tỉnh, đi đến vùng có dịch Covid-19 từ ngày 10/3/2020 trở lại đây:

Yêu cầu tự giác khai báo, chủ động tuân thủ đúng quy định và hướng dẫn về cách ly y tế cho đến khi hoàn thành việc cách ly, báo cáo cập nhật tình hình sức khỏe cho Lãnh đạo Khoa, Phòng, Trung tâm. Sau thời gian cách ly, khi có kết quả âm tính với SARS-CoV-2 (nếu có), trước khi quay trở lại Bệnh viện làm việc phải báo cáo với Lãnh đạo trực tiếp để báo cáo Giám đốc Bệnh viện quyết định; trường hợp đặc biệt cần đến Bệnh viện, yêu cầu khai báo y tế tại phòng Kế hoạch tổng hợp, đồng thời phải tuân thủ các biện pháp phòng hộ cá nhân.

- Trong thời gian đang có dịch Covid-19, yêu cầu tất cả cán bộ, viên chức, người lao động Bệnh viện:

+ Không nghỉ phép, không đi khỏi nơi cư trú, đi ra ngoài tỉnh, không di chuyển đến vùng có dịch, không tổ chức đi tham quan, du lịch...; trường hợp đặc biệt phải báo cáo Trưởng BCĐ xem xét, quyết định.

+ Cán bộ, viên chức, người lao động của Bệnh viện, vận động cả người thân và người sống cùng nơi cư trú tuyệt đối không tổ chức, tham dự các sự kiện đông người; thực hiện đúng quy định về tổ chức đám cưới, đám tang; hạn chế đến những nơi công cộng, trong trường hợp cần thiết thì phải giữ đúng khoảng cách 2m với người khác, đeo khẩu trang và các biện pháp phòng hộ cá nhân.

7. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo bệnh truyền nhiễm theo Thông tư số 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc hướng dẫn chế độ thông tin báo cáo và khai báo bệnh, dịch bệnh truyền nhiễm; các quy định về báo cáo dịch Covid-19 của Bộ Y tế và Ban chỉ đạo phòng, chống dịch tỉnh.

Nhận được công văn này, Giám đốc Bệnh viện yêu cầu các Khoa, Phòng và Trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện và phổ biến đến từng cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị. Nếu cá nhân, đơn vị nào vi phạm sẽ phải chịu hình thức xử lý kỷ luật theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị báo cáo về Phòng Kế hoạch tổng hợp để tổng hợp báo cáo BCD, Giám đốc Bệnh viện ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở Y tế (để b/cáo);
- Lưu VT, KHTH.



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Sỹ