

Số: 451 /BV-KH  
V/v hướng dẫn sàng lọc, phân  
luồng, cách ly và quản lý người  
nghỉ ngờ nhiễm COVID-19

Thanh Hóa, ngày 21 tháng 3 năm 2020

**Kính gửi:** Các Khoa, Phòng, Trung tâm

Căn cứ Quyết định số 322/QĐ-BYT ngày 06/02/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn chẩn đoán, điều trị viêm đường hô hấp cấp tính do chủng vi rút Corona mới (2019-nCoV);

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-BYT ngày 19/02/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona 2019 (COVID-19) trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 963/QĐ-BYT ngày 18/3/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn tạm thời giám sát và phòng, chống COVID-19;

Căn cứ công văn số 614/SYT-NVY ngày 17/3/2020 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc tăng cường sàng lọc, phân luồng, cách ly ca bệnh Covid-19 tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ công văn số 667/SYT-NVY ngày 20/3/2020 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc tuân thủ nghiêm túc hướng dẫn phân luồng, cách ly người nghi viêm đường hô hấp cấp tại cơ sở y tế,

Trước tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona 2019 (Covid-19) đang có diễn biến hết sức phức tạp tại các tỉnh, thành trong nước và các quốc gia, vùng lãnh thổ trên toàn thế giới, để chủ động kiểm soát tình hình dịch bệnh và hạn chế, phòng ngừa nguy cơ lây nhiễm Covid-19 cho nhân viên y tế và người bệnh tại Bệnh viện, Giám đốc Bệnh viện yêu cầu các Khoa, Phòng, Trung tâm nghiêm túc triển khai các nội dung sau:

**1. Nghiêm túc tổ chức tiếp đón, sàng lọc, phân luồng người nhiễm hoặc nghi ngờ nhiễm Covid-19 tại các Khoa, Phòng, Trung tâm theo các bước sau:**

**Bước 1: Hướng dẫn và phân luồng bệnh nhân tại cổng Bệnh viện**

- Hướng dẫn phân luồng di chuyển của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, nhân viên y tế và khách đến làm việc tại Bệnh viện như sau:

+ Khoa Khám bệnh đa khoa và Đội Bảo vệ phân công nhân lực thực hiện việc kiểm tra thân nhiệt, thực hiện hỏi sàng lọc, phân luồng di chuyển và hướng dẫn nơi để xe cho tất cả các đối tượng đến Bệnh viện ngay tại cổng số 1;

+ Trường hợp bệnh nhân, khách đến thăm không có dấu hiệu lâm sàng và yếu tố dịch tễ liên quan, hướng dẫn di chuyển và khám chữa bệnh như thông thường (đi vào từ cổng số 1, đi ra cổng số 2);

+ Trường hợp phát hiện người bệnh có triệu chứng viêm đường hô hấp (ho, sốt, chảy mũi, đau họng, tức ngực, khó thở, đau mỏi người), người có yếu tố dịch tễ (đi từ nước ngoài về, tiếp xúc với người nhiễm hoặc có nguy cơ...), hướng dẫn đi theo **“Lối đi và phòng khám dành cho người bị ho, sốt, chảy mũi, đau họng, tức ngực, khó thở, đau mỏi người và người không mắc bệnh nhưng đi từ vùng dịch về hoặc có tiếp xúc với người nghi nhiễm COVID-19”**;

+ Trường hợp nếu phát hiện bệnh nhân có dấu hiệu lâm sàng và có các yếu tố dịch tễ liên quan đến Covid-19 lần vào khu vực đón tiếp của Khoa Khám bệnh đa khoa, nhân viên y tế tại khu vực đón tiếp ngay lập tức hướng dẫn bệnh nhân di chuyển ngược lại khu khám riêng của bệnh Covid-19; tuyệt đối không để người bệnh có dấu hiệu lâm sàng, yếu tố dịch tễ vào chung phòng chờ khám với các bệnh nhân khác.

+ Đối với viên chức, người lao động Bệnh viện: Từ ngày 24/3/2020 tất cả nhân viên y tế của Bệnh viện vào Bệnh viện ở cổng phía nam (cổng đi ra Đại lộ Đông – Tây, giáp với Bệnh viện Phụ Sản Thanh Hóa); ra khỏi bệnh viện ở cổng số 2 hoặc cổng phía nam. Giờ mở cửa cổng phía nam: Từ 06h00 đến 08h00, từ 11h00 đến 14h00 và từ 17h00 - 18h30.

- Đội Bảo vệ phân công nhân lực thường trực và kiểm soát người ra/vào tại các cổng, đặc biệt là cổng số 1 và cổng phía nam; hướng dẫn người bệnh đến khám bệnh, chữa bệnh, khách và nhân viên y tế di chuyển theo đúng luồng quy định cũng như thực hiện các biện pháp phòng hộ cá nhân; thực hiện việc mở/đóng cửa cổng theo đúng giờ quy định.

## **Bước 2: Đón tiếp và sàng lọc bệnh nhân**

- Sau khi phân luồng bệnh nhân, nhân viên đón tiếp tại cổng hướng dẫn người bệnh có dấu hiệu lâm sàng và yếu tố dịch tễ liên quan tới **“Phòng đăng ký, sàng lọc và phân luồng dành cho người bị ho, sốt, chảy mũi, đau họng, tức ngực, khó thở, đau mỏi người và người không mắc bệnh nhưng đi từ vùng dịch về hoặc có tiếp xúc với người nghi nhiễm COVID-19”** được bố trí ngay tại cổng Bệnh viện.

- Phòng đăng ký, sàng lọc và phân luồng tại cổng Bệnh viện do khoa Khám bệnh đa khoa phân công nhân lực phụ trách, gồm 01 Bác sĩ và 01 Điều dưỡng trực 24/24h. Trường hợp số lượng bệnh nhân cần đón tiếp đông, Phòng KHTH và Điều dưỡng căn cứ tình hình thực tế điều động thêm nhân lực hỗ trợ từ các khoa lâm sàng khác và tổ Công tác xã hội;

- Tại phòng đăng ký, sàng lọc và phân luồng, nhân viên y tế có nhiệm vụ hướng dẫn bệnh nhân thực hiện các biện pháp phòng hộ cá nhân (đeo khẩu trang, sát khuẩn tay...) trước khi đăng ký khám bệnh; lấy thông tin bệnh nhân vào **“Phiếu sàng lọc bệnh nhân viêm đường hô hấp cấp”** (mẫu kèm theo), thăm khám sơ bộ, khai thác các yếu tố dịch tễ liên quan. Kết quả sàng lọc được chia thành 02 nhóm:

+ Người không có yếu tố dịch tễ liên quan đến Covid-19

+ Người có yếu tố dịch tễ

### **Bước 3: Phân luồng bệnh nhân sau sàng lọc**

- Sau khi bệnh nhân được sàng lọc, nếu **xác định chắc chắn không có** yếu tố dịch tễ liên quan đến Covid-19 thì NVYT hướng dẫn chuyển người bệnh sang khu khám thông thường. Lưu ý tại khu khám thông thường nếu lại phát hiện yếu tố nguy cơ cần chuyển ngược lại khu khám riêng của bệnh Covid-19.

- Nếu phát hiện người bệnh có yếu tố dịch tễ, nhân viên y tế tại phòng đón tiếp đưa bệnh nhân sang **“Phòng khám bệnh hô hấp dành cho người bị ho, sốt, chảy mũi, đau họng, tức ngực, khó thở, đau mỏi người và người không mắc bệnh nhưng đi từ vùng dịch về hoặc có tiếp xúc với người nghi nhiễm Covid-19”** tại khoa Bệnh Nhiệt đới bằng lối đi riêng quy định cho bệnh nhân nghi ngờ nhiễm Covid-19; Trường hợp bệnh nhân không thể tự di chuyển được, nhân viên y tế của phòng đón tiếp sử dụng xe lăn, cáng... để vận chuyển bệnh nhân. Sau khi vận chuyển bệnh nhân, tất cả xe, cáng phải được phun sương diệt trùng và để vào **“Khu vực để xe lăn, cáng dành cho bệnh nhân nghi ngờ nhiễm Covid-19”** theo đúng quy định.

### **Bước 4: Khám, chẩn đoán tại Phòng khám bệnh hô hấp**

- Phòng khám bệnh hô hấp được đặt tại khoa Bệnh Nhiệt đới đảm bảo cách ly, riêng biệt với khu điều trị bệnh nhân của khoa Bệnh Nhiệt đới, do 01 Bác sĩ và 01 Điều dưỡng của khoa Bệnh Nhiệt đới phụ trách. Trường hợp khoa Bệnh Nhiệt đới thiếu nhân lực, điều động bổ sung nhân lực tại khoa Nội Hô hấp phụ trách.

- Phòng khám bệnh hô hấp có nhiệm vụ thăm khám lâm sàng, điều tra dịch tễ và phân loại mức độ bệnh của bệnh nhân trước khi chuyển vào khu cách ly.

- Thực hiện nguyên tắc chỉ có một bàn khám trong phòng khám và không được khám 02 người cùng một thời điểm trong buồng khám.

- Bàn khám trang bị đầy đủ các dụng cụ khám và các vật tư, thiết bị phục vụ công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Sau khi khám bệnh hô hấp, nếu bệnh nhân không có triệu chứng bệnh đường hô hấp, liên hệ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thanh Hóa hướng dẫn bệnh nhân thực hiện cách ly tập trung; nếu xác định người bệnh nghi nhiễm Covid-19, nhân viên y tế chuyển bệnh nhân sang khu cách ly điều trị nghi nhiễm Covid-19 tại khoa Bệnh Nhiệt đới.

### **Bước 5: Chuyển bệnh nhân vào khu cách ly**

- Sau khi bệnh nhân được chuyển vào khu cách ly, nhân viên đón tiếp tại khoa Bệnh Nhiệt đới liên hệ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh lấy mẫu bệnh phẩm xét nghiệm SARS-CoV-2. Tùy theo tình trạng bệnh của bệnh nhân để bố trí vào các phòng cách ly khác nhau:



+ Phòng cách ly người nghi nhiễm (có triệu chứng lâm sàng viêm đường hô hấp, lấy mẫu xét nghiệm, chưa có kết quả xét nghiệm, đang theo dõi diễn biến bệnh):

+ Phòng cách ly người bị thể nhẹ;

+ Phòng cách ly người bị thể nặng (có bệnh nền kèm theo, triệu chứng lâm sàng viêm đường hô hấp nặng, cần máy thở...)

- Sau khi có kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2, nếu bệnh nhân có kết quả âm tính, thực hiện theo dõi điều trị thông thường; nếu bệnh nhân có kết quả dương tính, chuyển bệnh nhân sang khu điều trị dành cho ca bệnh xác định nhiễm Covid-19;

*(Sơ đồ quy trình tiếp đón, sàng lọc, phân loại bệnh nhân nghi nhiễm Covid-19 kèm theo)*

## **2. Quản lý ca bệnh nghi ngờ/xác định nhiễm Covid-19**

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về quản lý ca bệnh nghi ngờ/xác định nhiễm Covid-19 theo Quyết định số 322/QĐ-BYT ngày 06/02/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn chẩn đoán, điều trị viêm đường hô hấp cấp tính do chủng vi rút Corona mới (2019-nCoV); Tuyệt đối không để các ca bệnh nghi ngờ nhiễm, nhiễm tự ý rời khỏi Bệnh viện mà không được theo dõi, quản lý.

- Đối với bệnh nhân điều trị nội trú, người nhà bệnh nhân và khách đến thăm ***có các yếu tố dịch tễ liên quan đến Covid-19***, yêu cầu các Khoa, Phòng, Trung tâm thực hiện lấy thông tin, khai báo y tế theo mẫu ***“Phiếu sàng lọc bệnh nhân viêm đường hô hấp cấp”*** và nộp về phòng trực chế độ (phòng KHTH) trước ***16h00 hàng ngày***. Phòng KHTH thống kê báo cáo Ban Giám đốc theo quy định.

- Tổ chức công tác cách ly, điều trị người bệnh theo phương châm 4 tại chỗ theo chỉ đạo của Sở Y tế tại công văn số 228/SYT-NVY ngày 09/02/2020. Trong trường hợp tình trạng bệnh của bệnh nhân vượt quá khả năng chuyên môn, phải hội chẩn với cơ sở y tế tuyến trên để nhận được sự hỗ trợ chuyên môn hoặc chuyển tuyến. Trong trường hợp chuyển tuyến, phải chuẩn bị đầy đủ phương tiện vận chuyển đảm bảo các quy định về phòng và kiểm soát lây nhiễm và quy định về bàn giao người bệnh cho bệnh viện nhận chuyển tuyến.

## **3. Phòng và kiểm soát lây nhiễm Covid-19 cho nhân viên y tế và người bệnh, người nhà người bệnh tại Bệnh viện**

- Triển khai nghiêm ngặt các quy định về phòng, chống lây nhiễm chéo tại khu vực đăng ký, sàng lọc, phân luồng người bệnh; yêu cầu tất cả nhân viên y tế thực hiện việc đeo khẩu trang, tăng cường các biện pháp phòng hộ, vệ sinh cá nhân khi đến Bệnh viện và thực hiện đúng, đầy đủ các biện pháp phòng và kiểm soát lây nhiễm Covid-19 theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-BYT ngày 19/02/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây

nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona 2019 (Covid-19) trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và Quyết định số 963/QĐ-BYT ngày 18/3/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn tạm thời giám sát và phòng, chống Covid-19; Công văn số 338/KCB-NV ngày 20/3/2020 của Bộ Y tế về việc hạn chế tiếp xúc gần giữa nhân viên y tế và giữa các người bệnh trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền để người đến khám chủ động khai báo về tình trạng sức khỏe và các yếu tố dịch tễ liên quan; thường xuyên hướng dẫn bệnh nhân, người nhà người bệnh trong Bệnh viện thực hiện các biện pháp phòng hộ và vệ sinh cá nhân.

#### **4. Công tác hậu cần**


- Giao phòng Hành chính quản trị chuẩn bị đầy đủ các trang thiết bị, biển báo, bảng hướng dẫn để triển khai việc đón tiếp, phân luồng người nghi ngờ nhiễm Covid-19 theo hướng dẫn của Sở Y tế tại công văn số 614/SYT-NVY ngày 17/3/2020 về việc tăng cường sàng lọc, phân luồng, cách ly ca bệnh Covid-19 tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh và công văn số 667/SYT-NVY ngày 20/3/2020 về việc tuân thủ nghiêm túc hướng dẫn phân luồng, cách ly người nghi viêm đường hô hấp cấp tại cơ sở y tế;

- Giao khoa Dược và phòng VTTBYT lập phương án sẵn sàng đáp ứng đầy đủ thuốc, hóa chất, vật tư y tế, phương tiện phòng hộ cá nhân phục vụ việc đón tiếp, sàng lọc và quản lý ca bệnh nghi ngờ, ca bệnh nhiễm Covid-19 và kịp thời ứng phó khi dịch bệnh bùng phát;

- Giao phòng KHTH, QLCL, Điều dưỡng, Tổ chức cán bộ căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc sàng lọc, phân luồng và cách ly điều trị bệnh nhân tại các Khoa, Trung tâm, định kỳ báo cáo Giám đốc Bệnh viện kết quả thực hiện.

#### **Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Lê Văn Sỹ**

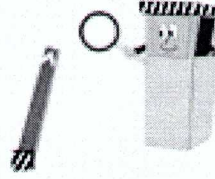
THÀNH  
HÀNH



# QUY TRÌNH SÀNG LỌC, PHÂN LOẠI BỆNH NHÂN NGHI NGỜ NHIỄM COVID-19 TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH THANH HÓA

(Ban hành kèm theo công văn số 451/BV-KH ngày 21/3/2020 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa)

Người bị ho, sốt, chảy mũi, đau họng, tức ngực, khó thở, đau mỏi người đi theo đường màu vàng, đi thẳng đến khu vực đón tiếp có biển đỏ, không đi đến những nơi khác trong Viện nhưng đi từ vùng dịch về mời gọi điện thoại đường dây nóng.. để được hỗ trợ



Cổng vào số 1

