

SỞ Y TẾ THANH HOÁ  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1435/QĐ-BVĐKT

Thanh Hóa, ngày 09 tháng 11 năm 2017

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc: Thành lập Đoàn Kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2017**

#### **GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH THANH HÓA**

Căn cứ Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2013 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;

Căn cứ Quyết định 4969/QĐ-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017;

Căn cứ Công văn số 1626/KCB-QLCL ngày 03/11/2017 của Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế năm 2017;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Giám đốc Bệnh viện quy định trong "Quy chế Bệnh viện" ban hành kèm theo Quyết định 1895/BYT- QĐ ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch – Tổng hợp, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Bệnh viện;

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2017 gồm những ông (bà) có tên sau đây:

1. Ông Lê Văn Sỹ	Giám đốc Bệnh viện	Trưởng đoàn
2. Ông Tô Hoài Phương	Phó Giám đốc Bệnh viện	Thành viên
3. Ông Nguyễn Văn Chung	Phó Giám đốc Bệnh viện	Thành viên
4. Ông Lê Đăng Khoa	Phó Giám đốc Bệnh viện	Thành viên
5. Ông Hoàng Hữu Trường	Phó Giám đốc Bệnh viện	Thành viên
6. Ông Vũ Kiên Trung	Phó Trưởng phòng KHTH	Thư ký tổng hợp
7. Ông Hoàng Trung Thông	Trưởng phòng TCCB	Thành viên
8. Ông Nguyễn Bá Chuyên	Trưởng phòng ĐT-CĐT	Thành viên
9. Ông Nguyễn Quế Anh	Trưởng phòng VTTBYT	Thành viên
10. Ông Lê Duy Nam	Trưởng khoa Dược	Thành viên
11. Bà Dương Thị Thanh	Trưởng phòng QLCL	Thành viên
12. Ông Lê Văn Cường	Phó Trưởng phòng QLCL	Thành viên
13. Ông Nguyễn Văn Thắng	Phó Trưởng phòng TCKT	Thành viên



14. Ông Nguyễn Văn Định	Phó Trưởng phòng HCQT	Thành viên
15. Ông Hồ Hữu Hợp	Trưởng khoa KSNK	Thành viên
16. Bà Nguyễn Thị Thanh	Giám đốc TT HH và TM	Thành viên
17. Ông Trịnh Văn Tâm	Phó Trưởng phòng ĐT- CĐT	Thành viên
18. Bà Đặng Thị Thu	Trưởng phòng Điều dưỡng	Thành viên
19. Ông Nguyễn Trí Độ	Phó Trưởng phòng Điều dưỡng	Thành viên
20. Bà Trần Thị Mai Anh	Phó Trưởng phòng Điều dưỡng	Thành viên
21. Bà Trần Phương Dung	Phó Trưởng phòng KHTH	Thành viên

**Điều 2.** Đoàn kiểm tra có trách nhiệm căn cứ Bảng Tiêu chí kiểm tra Bệnh viện năm 2017, tiến hành kiểm tra hoạt động các Khoa, Phòng, Trung tâm trong toàn Bệnh viện, tổng hợp đánh giá hoạt động Bệnh viện theo biểu điểm quy định làm cơ sở đánh giá xếp loại Bệnh viện để báo cáo Sở Y tế và Bộ Y tế theo quy định.

**Điều 3.** Các ông (bà) có tên ở điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi Đoàn kiểm tra hoàn thành nhiệm vụ kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2017. / *TR*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3/QĐ;
- Sở Y tế (đề b/c);
- Lưu KHTH, VT.



**GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Sỹ**



SỞ Y TẾ THANH HÓA  
**BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**

Số 1436/BV-KH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thanh Hóa, ngày 09 tháng 11 năm 2017

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra Bệnh viện năm 2017**

Căn cứ Quyết định 4969/QĐ-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017;

Căn cứ Công văn số 1626/KCB-QLCL ngày 03/11/2017 của Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2017;

Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa hướng dẫn kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng các Khoa, Phòng, Trung tâm trong toàn Bệnh viện năm 2017, phục vụ việc tự kiểm tra, tự đánh giá và cho điểm của Bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam đã được ban hành theo quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích :**

- Đánh giá thực trạng cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, hoạt động tài chính và nhân lực Bệnh viện.

- Đánh giá chất lượng và hiệu quả công tác khám chữa bệnh, việc thực hiện chức năng nhiệm vụ và Quy chế Bệnh viện, các quy định liên quan của Nhà nước trong khám chữa bệnh tại các Khoa, Phòng và toàn Bệnh viện.

- Lựa chọn những Khoa, Phòng, Trung tâm đạt tiêu chuẩn xuất sắc và xuất sắc toàn diện năm 2017 để đề xuất với Lãnh đạo Bệnh viện và cấp trên xem xét khen thưởng, đồng thời báo cáo những Khoa, Phòng, Trung tâm chưa thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ và có những sai sót để xem xét hình thức xử lý nghiêm minh.

##### **2. Yêu cầu kiểm tra:**

- Đảm bảo tính khách quan, trung thực, đầy đủ, chính xác và đoàn kết.

- Tổ chức kiểm tra đạt chất lượng, gọn nhẹ và tiết kiệm.

#### **II. KẾ HOẠCH KIỂM TRA**





### **1. Phương pháp kiểm tra:**

Không thực hiện việc kiểm tra chéo giữa các khoa. Trên cơ sở Bảng kiểm tra của Bộ Y tế năm 2016, các Khoa, Phòng, Trung tâm tự kiểm tra, áp dụng 79 tiêu chí vào thực tế Khoa, Phòng, Trung tâm mình đánh giá và báo cáo trung thực cho Đoàn kiểm tra Bệnh viện khi được kiểm tra và báo cáo. Thời gian các Khoa, Phòng, Trung tâm tự kiểm tra: 15 - 16/11/2017. Nộp báo cáo tự kiểm tra về Phòng Kế hoạch tổng hợp ngày 20/11/2017. Trên cơ sở đó các Đoàn kiểm tra Bệnh viện sẽ thực hiện kiểm tra các Khoa, Phòng, Trung tâm vào ngày 21 - 22/11/2017.

### **2. Chuẩn bị các thông tin và số liệu hoạt động Bệnh viện**

Các số liệu được tính từ ngày 01/10/2016 đến 30/9/2017. Số liệu so sánh tính từ 01/10/2015 đến 30/9/2016.

- Phòng KHTH: Báo cáo số liệu về thông tin chung và hoạt động chuyên môn Bệnh viện.

- Phòng TCKT: Báo cáo số liệu thông tin về hoạt động tài chính Bệnh viện năm 2017 (theo mẫu).

- Phòng TCCB: Báo cáo số liệu thông tin về nhân lực Bệnh viện.

- Phòng VTTBYT: Báo cáo thông tin trang thiết bị Y tế.

- Phòng QLCL: Khảo sát sự HLNB và NVYT.

- Khoa Dược: Báo cáo tình hình tồn kho thuốc trong Bệnh viện đến hết tháng 9/2017 chịu trách nhiệm nhập dữ liệu kiểm kê vào phần mềm trực tuyến.

- Phòng Kế hoạch tổng hợp có trách nhiệm tổng hợp kết quả tự kiểm tra đánh giá và cho điểm của Bệnh viện năm 2017, lập hồ sơ báo cáo nộp về Sở Y tế theo quy định.

Các báo cáo gửi về Phòng KHTH trước ngày 20/11/2017.

### **3. Nội dung các Khoa, Phòng, Trung tâm đánh giá, kiểm tra**

- Khoa Khám bệnh: A1, B2, C10.

- Các Khoa Lâm sàng: A2, A3.2, A4, B2, C2.1, C5, C6, C10.

- Các Khoa Cận Lâm sàng: A1.6, B2, C8, C10.

- Phòng TCCB: Chương B.

- Khoa Dược: B2, C9, C10.

- Phòng Điều dưỡng: B2, C6, C7, C10, D2.

- Phòng Chỉ đạo tuyến: B2, C10.

- Phòng HCQT: A3, B2, C1, C10.

- Phòng QLCL: B2, C10, Chương D.

- Phòng KHTH: B2, C2.2, C3, C10.

- Khoa KSNK: B2, C4, C10.



- Dựa vào hướng dẫn chi tiết chấm điểm từng mục tại các phần A.B.C.D đối với các tiêu chí mức điểm từ 1- 5. Không có điểm trung gian đối với tất cả các tiêu chí.

- Điểm kiểm tra: Bảng tổng số điểm chấm tính trung bình trung cho toàn bộ tiêu chí áp dụng

#### 4. Sở Y tế phúc tra kết quả tự kiểm tra

Các Bệnh viện được phúc tra sẽ có thông báo sau.

#### 5. Chia tổ kiểm tra:

Ông Lê Văn Sỹ	Giám đốc	Phụ trách chung
Ông Vũ Kiên Trung	Phó phòng KHTH	Thư ký tổng hợp

##### Tổ 1:

1. Ông Tô Hoài Phương	Phó Giám đốc BV	Tổ trưởng
2. Bà Trần Phương Dung	Phó phòng KHTH	Thư ký
3. Ông Hoàng Trung Thông	Trưởng phòng TCCB	Thành viên
4. Ông Nguyễn Văn Thắng	Phó phòng TCKT	Thành viên

*Kiểm tra khối các Phòng chức năng, Khoa Dược.*

##### Tổ 2:

1. Ông Lê Đăng Khoa	Phó Giám đốc	Tổ trưởng
2. Bà Nguyễn Thị Thanh	Giám đốc TTHH Truyền máu	Thư ký
3. Ông Lê Duy Nam	Trưởng Khoa Dược	Thành viên

*Kiểm tra các khoa: Thăm dò CN, Chẩn đoán hình ảnh, Sinh hoá, TT Huyết học*

*- TM, Vi sinh, Giải phẫu bệnh, Trung tâm Thận lọc máu.*

##### Tổ 3:

1. Ông Hoàng Hữu Trường	Phó Giám đốc	Tổ trưởng
2. Bà Trần Thị Mai Anh	Phó phòng Điều dưỡng	Thư ký
3. Ông Hồ Hữu Hợp	Trưởng khoa KSNK	Thành viên

*Kiểm tra các khoa: Quốc tế, Khám bệnh, Phục hồi chức năng, Nội A, Tiêu hoá, Dinh dưỡng, Kiểm soát nhiễm khuẩn.*

##### Tổ 4:

1. Ông Nguyễn Văn Chung	Phó Giám đốc	Tổ trưởng
2. Bà Đặng Thị Thu	Trưởng phòng ĐD	Thư ký
3. Ông Lê Văn Cường	Phó phòng QLCL	Thành viên

*Kiểm tra các khoa: Chẩn thương, Chẩn hình- bóng, Phẫu thuật TK - LN, Hồi sức tích cực, Gây mê hồi sức, Ngoại tổng hợp, Cấp cứu.*





**Tổ 5:**

- |                       |                     |            |
|-----------------------|---------------------|------------|
| 1. Bà Dương Thị Thanh | Trưởng phòng QLCL   | Tổ trưởng  |
| 2. Ông Trịnh Văn Tâm  | Phó phòng ĐT- CĐT   | Thư ký     |
| 3. Ông Nguyễn Qué Anh | Trưởng phòng VTTBYT | Thành viên |

*Kiểm tra các khoa: Da liễu, Tim mạch, Hô hấp, Đông Y, Xương khớp - Nội tiết, Thần kinh, Nội thận tiết niệu.*

**Tổ 6:**

- |                         |                       |            |
|-------------------------|-----------------------|------------|
| 1. Ông Nguyễn Bá Chuyên | Trưởng phòng ĐT - CĐT | Tổ trưởng  |
| 2. Ông Nguyễn Trí Độ    | Phó phòng Điều dưỡng  | Thư ký     |
| 3. Ông Nguyễn Văn Định  | Phó Phòng HCQT        | Thành viên |

*Kiểm tra các khoa: Mắt, TMH, RHM, Gan mật, Tiết niệu, Truyền nhiễm.*

**6. Yêu cầu thực hiện:**

- Yêu cầu các Khoa, Phòng, Trung tâm làm tốt các nội dung triển khai của kế hoạch tổ chức tự kiểm tra công tác Bệnh viện năm 2017; Tạo điều kiện thuận lợi để các đoàn kiểm tra của Bệnh viện kiểm tra đạt chất lượng cao nhất làm cơ sở tự đánh giá, cho điểm và báo cáo cho Sở Y tế, Bộ Y tế đúng thời gian quy định.

- Trong quá trình triển khai thực hiện kiểm tra có điều gì vướng mắc đề nghị phản ánh về phòng KHTH, phòng QLCL để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Bệnh viện xem xét giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Các Khoa, Phòng, TT, Tổ kiểm tra;
- Ban Giám đốc;
- Sở Y tế (Báo cáo)
- Lưu BV; KH

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Văn Sỹ**