

Số: 213B/2018/BV-KH

Thanh Hóa, ngày 28 tháng 02 năm 2018

## KẾ HOẠCH

**Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018**

Thực hiện Kế hoạch số 1450/KH-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Kế hoạch số 324 -KH/SYT- CDN ngày 06/02/2018 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018. Đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 03-KH/TW ngày 25/7/2016 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, Đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Kế hoạch số 61-KH/ĐUK ngày 29/12/2017 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 05 của Bộ chính trị “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng đạo đức Hồ Chí Minh*” năm 2018; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở Y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế “*Xanh - Sạch - Đẹp*” và Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế Ban hành “*Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam*”.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh xây dựng Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch -





Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018 theo các nội dung sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

1.1. Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong toàn Bệnh viện bằng những việc làm cụ thể, thiết thực, đó là thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của các khoa, phòng, trung tâm và trong toàn Bệnh viện, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

1.2. Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong năm 2017, tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”, nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, gắn với triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện, tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ Y tế Việt Nam.

### **2. Yêu cầu**

2.1. 100% các khoa, phòng, trung tâm và đơn vị tham gia học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ tại đơn vị, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng Bệnh viện và khoa, phòng, trung tâm “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018.

2.2. 100% Đảng viên, cán bộ, viên chức, người lao động trong Bệnh viện được phổ biến Kế hoạch này và nghiêm túc thực hiện nội dung trong Kế hoạch, quyết tâm thực hiện đúng mục đích đã đề ra.

2.3. Các khoa, phòng, trung tâm tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch thường xuyên, liên tục phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị mình.

## **II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác tổ chức**

Kiện toàn Ban chỉ đạo tại Bệnh viện, ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ các thành viên, kế hoạch công tác trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ cần phải thực hiện trong năm 2018.



## **2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ**

2.1. Chuyên đề năm 2018 là “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, Đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”

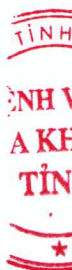
2.2. 100% Đảng viên, cán bộ, viên chức và người lao động trong Bệnh viện được tham gia học tập, quán triệt, nghiên cứu những nội dung của chuyên đề: Phong cách làm việc dân chủ, quần chúng, khoa học, nêu gương; phong cách lãnh đạo dân chủ, quyết đoán, sâu sát, khéo dung người, trọng dụng người tài, cách mạng, năng động, sáng tạo: Khoảng 300 cán bộ, Đảng viên, viên chức có trình độ đại học được tham dự Hội nghị học tập chuyên đề do Giáo sư Hoàng Chí Bảo giảng ngày 13/03/2018 qua truyền hình trực tiếp Đài phát thanh truyền hình Thanh Hóa do tỉnh ủy tổ chức; số cán bộ còn lại được các bí thư Chi bộ và Trưởng khoa, phòng, trung tâm truyền đạt lại trong các buổi họp chi bộ hàng tháng và giao ban hàng ngày.

2.3. Sau khi học tập, quán triệt, các Chi bộ, từng cán bộ, Đảng viên, viên chức và người lao động chọn nội dung, việc làm cụ thể đăng ký, cam kết thực hiện cuối năm báo cáo với Chi bộ, với Đảng ủy Bệnh viện.

**3. Thực hiện dân chủ trong hoạt động Bệnh viện, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân**

3.1. Bệnh viện xây dựng Kế hoạch nhiệm vụ xây dựng cơ sở ( XDCS) và thực hiện Quy chế dân chủ ( QCDC) trong hoạt động Bệnh viện sau khi đã có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể cán bộ, Đảng viên, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo thông tư số 01/2016/TT-BNV của Bộ Nội vụ và Hướng dẫn số 46-HD/CDYT ngày 10/5/2016 của Công đoàn ngành Y tế Thanh Hóa về việc tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng năm.

3.2. Bệnh viện tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế, tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho CBVC-NLĐ trong toàn Bệnh viện theo từng quý với nội dung trong cuốn “Quy tắc ứng xử - Nghệ thuật giao tiếp nơi công sở” do Nhà xuất bản lao động biên soạn và Giáo trình do Bệnh viện biên tập, giảng viên là Giám đốc Bệnh viện (BSCKII Lê Văn Sỹ), Chủ tịch Công đoàn cơ sở Bệnh viện (BSCKII Nguyễn Văn Chung) và các cán bộ Phòng Điều dưỡng Bệnh viện, sau các buổi tập huấn, CBVC – NLĐ thực hiện viết bài thu hoạch; duy trì bộ phận chăm sóc “khách hàng” trong Tổ Công tác xã hội trực





thuộc Phòng Điều dưỡng gắn với công tác truyền thông giáo dục sức khỏe triển khai tại khoa khám bệnh; thực hiện nghiêm túc quy định trang phục y tế; duy trì thực hiện “Đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế và hòm thư góp ý theo quy định Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”; tổ chức các hội thi điều dưỡng trưởng thành lịch, trong đó chú trọng phần thi về kỹ năng giao tiếp ứng xử.

- Nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện

- Phát động phong trào thi đua “Rèn luyện Y đức, tinh luyện y thuật”; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế Việt Nam có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Bệnh viện tiếp tục đưa ra những hình thức kỷ luật khắc phục những hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ y tế trong khoa, phòng, trung tâm với người bệnh.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm gắn với chất lượng hoạt động của Bệnh viện và chất lượng hoạt động Công đoàn cơ sở Bệnh viện và các công đoàn bộ phận.

- Bệnh viện nghiên cứu ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của Bệnh viện.

- Bệnh viện tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác như: Công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí; cải tiến tác phong, lề lối làm việc hiệu quả... Đặc biệt, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tập trung cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn cải tiến, rõ ràng, khoa học hơn; phấn đấu lắp đặt hệ thống Camera tự động trong toàn Bệnh viện để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh ..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

3.3. Bệnh viện và các khoa, phòng, trung tâm trong Bệnh viện tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 06/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về



tăng cường quản lý chất thải y tế trong Bệnh viện; Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, kiện toàn, bổ sung nhiệm vụ của bộ phận quản lý chất thải, xây dựng Bệnh viện “Xanh - Sạch - Đẹp” gắn với quản lý chất thải, vệ sinh môi trường (*Phần đầu đạt trên 90 điểm*). Bệnh viện định kỳ kiểm tra CBVC-NLĐ trong toàn Bệnh viện các kiến thức về phân loại, xử trí chất thải vào chiều thứ 3 hàng tuần. Bệnh viện phần đầu được hưởng dự án do WB tài trợ về xử lý chất thải rắn trong Bệnh viện. Kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong quản lý chất thải, bảo vệ môi trường trong Bệnh viện.

3.4. 100% CBVC – NLĐ và các khoa, phòng, trung tâm thực hiện ký cam kết từng cấp về đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đối với CBVC – NLĐ tại các khoa, phòng, trung tâm cam kết thực hiện với Trưởng khoa, phòng, trung tâm theo mẫu quy định, đối với Trưởng khoa, phòng, trung tâm ký cam kết thực hiện với Giám đốc Bệnh viện theo mẫu quy định.

Bệnh viện định kỳ khảo sát đánh giá sự hài lòng của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân theo mẫu phiếu của Bộ Y tế (Phòng Quản lý chất lượng chủ trì), và theo mẫu phiếu của Bệnh viện trong các cuộc họp Hội đồng người bệnh (Phòng Điều dưỡng chủ trì).

#### **4. Công tác thông tin, truyền thông**

##### **4.1. Nội dung thông tin, truyền thông:**

- Ban tuyên giáo Đảng ủy Bệnh viện có trách nhiệm nghiên cứu, triển khai Hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; các tấm gương điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trong ngành Y tế; nội dung Công văn số 3652-CV/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương gợi ý một số nội dung thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị gắn với Nghị quyết số 04-NQ/TW.

- Phòng Tổ chức cán bộ tham mưu Ban Giám đốc xây dựng các nội dung quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng



của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”

- Bí thư Đảng ủy Bệnh viện triển khai tới toàn thể cán bộ, Đảng viên, viên chức trong Bệnh viện các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực trong ngành Y tế như Nghị quyết số 20-NQ/TW, Nghị quyết số 21-NQ/TW tại Hội nghị Trung ương VI khóa XII; Chương Trình hành động của Chính phủ, của Ngành thực hiện Nghị quyết Trung ương. Sau buổi học tập, các cán bộ, Đảng viên tham gia viết bài thu hoạch và nộp về văn phòng Đảng ủy Bệnh viện.

- Phòng Kế hoạch tổng hợp tập trung nghiên cứu, tuyên truyền về Kế hoạch công tác Y tế năm 2018 với mục tiêu chung toàn ngành là “Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống y tế công bằng, hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa” cùng với các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2018 đối với công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

#### 4.2. Hình thức tuyên truyền:

- Thông tin, truyền thông qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, trung tâm.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Vận động, hướng dẫn mỗi viên chức, người lao động trong Bệnh viện là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của Bệnh viện, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.



## **5. Xây dựng tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và chuẩn mực đạo đức Đảng viên, viên chức y tế theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh**

Trên cơ sở nội dung chuẩn mực đạo đức chung của Y tế Việt Nam học tập và làm theo, tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm **3 xây** ( *Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ* ) và **3 chống** ( *Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ* ); từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp; xây dựng cơ chế sát việc thực hiện.

## **6. Phát động phong trào thi đua**

Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Bệnh viện phát động phong trào thi đua chào mừng kỷ niệm 63 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam (27/2/1955-27/2/2018) kết hợp với các hoạt động thi đua khác, các khoa, phòng, trung tâm thi đua phục vụ bệnh nhân tốt và hiệu quả, tự tổ chức các phong trào văn hóa, văn nghệ vui tươi, lành mạnh và bổ ích.

Các khoa, phòng, trung tâm nghiên cứu và tham mưu cho Ban Giám đốc bổ sung quy chế thi đua khen thưởng, quy chế chi tiêu nội bộ nhằm khuyến khích động viên các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nội dung “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*” được người dân khen ngợi qua ý kiến trực tiếp, qua hòm thư góp ý, đường dây nóng, v.v.

Bổ sung quy chế xử lý vi phạm, xử lý kỷ luật theo thẩm quyền của Giám đốc Bệnh viện theo quy định của pháp luật, ban hành các tiêu chí đánh giá cụ thể mức độ vi phạm, phù hợp với pháp luật.

Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội cựu chiến binh là lực lượng xung kích và nòng cốt trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

Tổ chức sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện; xử lý các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử, xử lý nghiêm những cá nhân vi phạm quy tắc ứng xử gây hậu quả nghiêm trọng, và báo cáo về Ban chỉ đạo Sở Y tế.

## **7. Công tác kiểm tra, giám sát**

Ban chỉ đạo Bệnh viện kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung đổi mới tại Bệnh viện gửi báo cáo về Ban chỉ đạo của Sở Y tế.

### **7.1. Nội dung thanh tra, kiểm tra**

Công tác triển khai kế hoạch: kiện toàn Ban chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch, nội dung cam kết, thực hiện cam kết, kết quả cam kết.

Công tác triển khai thực hiện các văn bản, quy định có liên quan đến nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng Bệnh viện “*Xanh - Sạch - Đẹp*”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.



## 7.2. Thời gian thanh tra, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện

Đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo Bệnh viện định kỳ tự kiểm tra 3 tháng/lần, và kiểm tra đột xuất nếu có chỉ đạo của Ban Giám đốc.

## 8. Công tác thông tin báo cáo, tổ chức sơ kết, tổng kết

Bệnh viện tổ chức sơ kết thực hiện nội dung việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân vào đầu tháng 6 và tổng kết năm vào đầu tháng 11.

Ban Chỉ đạo Bệnh viện tổng hợp báo cáo gửi về Ban chỉ đạo Sở Y tế báo cáo sơ kết trước 20/6, báo cáo tổng kết năm trước 20/11.

## III. KINH PHÍ THỰC HIỆN


Kinh phí phục vụ hoạt động của Ban chỉ đạo của Bệnh viện, công tác thanh tra, kiểm tra, sơ kết, tổng kết, khen thưởng được chi từ nguồn ngân sách thường xuyên và nguồn kinh phí hợp pháp khác của Bệnh viện. Phòng Tài chính kế toán chịu trách nhiệm dự trù kinh phí và báo cáo Giám đốc phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018. Nhận được Kế hoạch này đề nghị các cá nhân, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc xin gửi phản ánh về Thư ký Ban Chỉ đạo để tổng hợp báo cáo Trưởng ban./.

### Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Ban Chỉ đạo;
- Lưu: VT, QLCL.

**GIÁM ĐỐC**



Lê Văn Sỹ



SỞ Y TẾ THANH HOÁ  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 213C/QĐ-BVĐKT

Thanh Hoá, ngày 01 tháng 03 năm 2018

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Thành lập Ban chỉ đạo “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân” năm 2018**

### **GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**

Căn cứ Kế hoạch số 1450/KH-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018;

Căn cứ Kế hoạch số 324 -KH/SYT- CDN ngày 06/02/2018 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2018;

Căn cứ Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 03-KH/TW ngày 25/7/2016 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, Đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”;

Căn cứ Kế hoạch số 61-KH/ĐUK ngày 29/12/2017 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 05 của Bộ chính trị “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng đạo đức Hồ Chí Minh*” năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;





Căn cứ Thông tư số 07/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh, sạch, đẹp”;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, sau khi thống nhất với thường vụ Đảng ủy; Chủ tịch Công đoàn cơ sở Bệnh viện

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Thành lập Ban Chỉ đạo “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân” năm 2018 tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa, gồm các ông, (bà) có tên sau đây:

1. Ông Lê Văn Sỹ, Giám đốc, Trưởng ban.
2. Ông Nguyễn Văn Chung, Phó giám đốc, Chủ tịch CĐCS, Phó ban thường trực.
3. Ông Tô Hoài Phương, Phó giám đốc, Chủ tịch Hội Cựu Chiến binh, Phó ban.
4. Ông Lê Đăng Khoa, Phó giám đốc, Phó ban.
5. Ông Hoàng Hữu Trường, Phó Giám đốc, Phó ban.
6. Ông Hoàng Trung Thông, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Thư ký.
7. Ông Nguyễn Bá Chuyên, Trưởng phòng Chỉ đạo tuyến, Thành viên.
8. Ông Nguyễn Văn Thắng, Trưởng phòng Tài chính kế toán, Thành viên.
9. Bà Dương Thị Thanh, Trưởng Phòng Quản lý chất lượng, Thành viên.
10. Ông Nguyễn Văn Định, Phó trưởng phòng Hành chính Quản trị, Thành viên.
11. Ông Nguyễn Quế Anh, Trưởng phòng Vật tư - Thiết bị Y tế, Thành viên.
12. Bà Đặng Thị Thu, Trưởng phòng Điều dưỡng, Thành viên.
13. Ông Nguyễn Văn Tuấn, Bí thư Đoàn, Thành viên.
14. Ông Nguyễn Trung Dũng, Trưởng khoa Khám bệnh, Thành viên
15. Ông Nguyễn Văn Dũng, Trưởng khoa Hồi sức tích cực, Thành viên
16. Ông Trần Bá Ngự, Trưởng khoa Nội A, Thành viên.
17. Ông Lê Ngọc Thành, Trưởng khoa Nội Tiêu hoá, Thành viên.
18. Ông Trịnh Văn Tuấn, Trưởng khoa Xương khớp - Nội tiết, Thành viên.



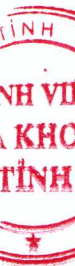
19. Ông Đặng Thế Đạt, Giám đốc Trung tâm Thận - Lọc máu, Thành viên.
20. Bà Hán Thị Bích Hằng, Trưởng khoa Nội thận-Tiết niệu, Thành viên.
21. Ông My Huy Hoàng, Trưởng khoa Nội Tim mạch, Thành viên..
22. Ông Nguyễn Ngọc Thanh, Trưởng khoa Nội Hô hấp, Thành viên.
23. Ông Lê Trọng Dụng, Trưởng khoa Truyền nhiễm, Thành viên.
24. Ông Nguyễn Hoàn Sâm, Trưởng khoa Thần kinh, Thành viên.
25. Ông Lê Văn Vy, Trưởng khoa Đông Y, Thành viên.
26. Bà Hoàng Thị Ngọc, Trưởng khoa Da liễu, Thành viên.
27. Bà Trịnh Thị Tân, Trưởng khoa Phục hồi chức năng, Thành viên.
28. Ông Lê Bá Minh, Trưởng khoa Ngoại Tổng hợp, Thành viên.
29. Ông Dương Văn Thọ, Trưởng khoa Chấn thương, Thành viên.
30. Ông Lê Thanh Sơn, Trưởng khoa Chính hình - Bỏng, Thành viên.
31. Ông Lê Quốc Kỳ, Trưởng khoa Ngoại Gan mật, Thành viên.
32. Ông Lưu Ngọc Hùng, Trưởng khoa Cấp cứu, Thành viên.
33. Ông Lê Đình Vũ, Trưởng khoa Ngoại Tiết niệu, Thành viên.
34. Ông Hoàng Mạnh Hồng, Trưởng khoa Gây mê hồi sức, Thành viên.
35. Bà Nguyễn Thị Hằng, Trưởng khoa Mắt, Thành viên.
36. Ông Lê Văn Sáu, Trưởng khoa Tai-Mũi-Họng, Thành viên.
37. Ông Lê Văn Hán, Trưởng khoa Răng-Hàm-Mặt, Thành viên.
38. Ông Lê Văn Cường, Trưởng Khoa Quốc tế, Thành viên.
39. Ông Lê Lệnh Lương, Trưởng khoa Chẩn đoán hình ảnh, Thành viên.
40. Bà Nguyễn Thị Thanh, Giám đốc trung tâm Huyết học-truyền máu, Thành viên.
41. Ông Trịnh Quốc Đạt, Trưởng khoa Hóa sinh, Thành viên.
42. Bà Vũ Thị Minh Nguyệt, Trưởng khoa Vi sinh, Thành viên.
43. Ông Nguyễn Văn Tài, Trưởng khoa Thăm dò chức năng, Thành viên.
44. Ông Hồ Hữu Hợp, Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Thành viên.
45. Ông Lê Duy Nam, Trưởng khoa Dược, Thành viên.
46. Ông Nguyễn Trí Độ, Phụ trách khoa Dinh dưỡng, Thành viên.
47. Ông Nguyễn Duy Sang, đội trưởng đội Bảo vệ, Thành viên.

**Điều 2. Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo:**

- Xây dựng Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Ban chỉ đạo. Xây dựng các Tiểu ban giúp việc Ban Chỉ đạo gồm:

\* Tiểu ban tuyên truyền:

- Ông Lê Đăng Khoa, Phó Giám đốc, Trưởng tiểu ban.
- Ông Hoàng Hữu Trường, Phó Giám đốc, Thành viên.





- Ông Nguyễn Văn Tuấn, Bí thư Đoàn thanh niên Bệnh viện, Thành viên.

Nhiệm vụ của Tiểu ban tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chỉ thị số 05/CT-TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 03-KH/TW ngày 25/7/2016 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và hướng dẫn số 52-HD/BTGTW ngày 20/11/2017 của Ban Tuyên giáo Trung ương học tập chuyên đề năm 2018 “*Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, Đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở Y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh, sạch, đẹp”; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam; Thực hiện nhiệm vụ khác do Ban Chỉ đạo phân công.

\* Tiểu ban Thi đua khen thưởng:

- Ông Tô Hoài Phương, Phó Giám đốc, Trưởng Tiểu ban.
- Ông Hoàng Trung Thông, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Thành viên.
- Ông Nguyễn Văn Thắng, Trưởng phòng Tài chính kế toán, Thành viên.

Nhiệm vụ của Tiểu ban: Theo dõi, đánh giá tình hình hoạt động của phong trào thi đua thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân”, đề xuất khen thưởng và nhân rộng các điển hình tiên tiến phong trào thi đua trong toàn Bệnh viện. Thực hiện nhiệm vụ khác do Ban Chỉ đạo phân công.

\* Tiểu ban Giám sát:

- Ông Nguyễn Văn Chung, Phó Giám đốc, Trưởng Tiểu ban.
- Ông Nguyễn Bá Chuyên, Trưởng phòng Đào tạo - Chỉ đạo tuyên, Thành viên.
- Bà Đặng Thị Thu, Trưởng phòng Điều dưỡng, Thành viên.

Nhiệm vụ của Tiểu ban: Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá việc tổ chức thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân



chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”. Phát hiện đề xuất với Giám đốc xử lý các tập thể và cá nhân vi phạm các quy định về Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, Y đức, quy chế chuyên môn, Vệ sinh môi trường và quản lý chất thải. Thực hiện nhiệm vụ khác do Ban Chỉ đạo phân công.

- Triển khai Kế hoạch và tổ chức thực hiện: Tổ chức tập huấn, truyền thông về các nội dung liên quan đến “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, xây dựng cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân”.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá

- Tổng hợp kết quả, công bố công khai, tổ chức khen thưởng đánh giá, thi đua, khen thưởng, sơ kết, tổng kết và chế độ báo cáo theo quy định.

**Điều 3.** Trưởng phòng Tổ chức cán bộ; Kế hoạch Tổng hợp; Tài chính kế toán; Trưởng các Khoa, Phòng, Trung tâm liên quan và cá nhân có tên ở điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Sỹ

