

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

(V/v: Mời chào giá dịch vụ bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện HIS – EMR)

Kính gửi: Công ty Cổ phần Công nghệ ISOFH

Căn cứ nhu cầu thực tế trong công tác khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Thanh Hóa, với số lượng bệnh nhân ngày càng tăng, yêu cầu quản lý thông tin khám chữa bệnh chính xác, liên tục và kịp thời;

Căn cứ hiện trạng hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện (HIS – EMR) đang vận hành tại đơn vị, trong đó một số chức năng phát sinh lỗi, chưa ổn định, cần được bảo trì, nâng cấp để đảm bảo hoạt động thông suốt, phục vụ công tác chuyên môn;

Căn cứ yêu cầu đảm bảo liên thông dữ liệu khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế, bệnh án điện tử và các quy định của Bộ Y tế về ứng dụng công nghệ thông tin trong y tế;

Căn cứ nhu cầu đảm bảo an toàn dữ liệu, an ninh thông tin và duy trì hoạt động liên tục của hệ thống công nghệ thông tin phục vụ khám chữa bệnh;

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa trân trọng kính mời Quý Công ty tham gia chào giá dịch vụ bảo trì phần mềm HIS – EMR với các nội dung như sau:

1. Nội dung yêu cầu chào giá

- Cung cấp dịch vụ bảo trì, hỗ trợ vận hành hệ thống HIS – EMR (có phụ lục đi kèm)
- Khắc phục lỗi, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định
- Cập nhật, nâng cấp phần mềm theo quy định của Bộ Y tế
- Đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu

2. Thời gian thực hiện

- Từ ngày hợp đồng có hiệu lực đến hết 12 tháng

3. Hồ sơ chào giá bao gồm

- Thư chào giá (có ký, đóng dấu)
- Bảng giá chi tiết (phụ lục)
- Hồ sơ năng lực của đơn vị
- Cam kết chất lượng dịch vụ
- Các tài liệu liên quan khác (nếu có)

4. Thời gian và địa điểm nhận hồ sơ

- Thời hạn nộp báo giá: Trước 17 giờ ngày 29 tháng 04 năm 2026



- Địa điểm: Phòng Công nghệ thông tin Bệnh viện đa khoa tỉnh Thanh Hóa ,
181 Hải Thượng Lãn Ông – Phường Hạc Thành – tỉnh Thanh Hóa
- Hình thức: Nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường công văn

5. Yêu cầu khác

- Báo giá phải đầy đủ chi phí, bao gồm thuế và các chi phí liên quan
- Hiệu lực báo giá tối thiểu: 30 ngày

Giá chào là cơ sở để xem xét chỉ định thầu theo quy định hiện hành

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- website BV để đăng tải;
- Lưu: VT, CNTT, TCKT.

GIÁM ĐỐC



Hoàng Hữu Trường



PHỤ LỤC TÍNH NĂNG BẢO TRÌ

(Đính kèm Công văn số 1386 /CV-BVĐKT ngày 24 tháng 04 năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hoá)

STT	Danh sách tính năng cần bảo trì
A	HỆ THỐNG QUẢN LÝ BỆNH VIỆN (HIS)
1	Quản trị danh mục
2	Quản trị hệ thống
3	Quản lý tiếp nhận Bệnh nhân
4	Quản lý khám bệnh
5	Quản lý điều trị ngoại trú
6	Quản lý dược phẩm, hóa chất/VTYT
7	Quản lý viện phí và bảo hiểm
8	Quản lý CLS- Xét nghiệm
9	Quản lý kết quả CDHA và Thăm dò chức năng
10	Quản lý lâm sàng người bệnh nội trú
11	Quản lý khám sức khỏe
12	Hệ thống báo cáo, thống kê tổng hợp
13	Quản lý hàng đợi (Hệ thống gọi số CLS)
14	Quản lý cấp cứu
15	Quản lý phòng mổ
16	Quản lý tương tác thuốc
17	Quản lý phác đồ điều trị
18	Quản lý dinh dưỡng
19	Quản lý kho máu
20	Quản lý lịch khám bệnh
21	Quản lý lịch hẹn điều trị
22	Quản lý suất ăn cho bệnh nhân
23	Kết nối hệ thống PACS
24	Kết nối hệ thống LIS
25	Quản lý thẻ và in Barcode
26	Tích hợp chữ ký số, chữ ký điện tử
27	Kết nối thanh toán viện phí điện tử
B	BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ (EMR)
1	Cung cấp chăm sóc sức khỏe
2	Quản lý tài liệu lâm sàng, chỉ định, kết quả cận lâm sàng, điều trị, thuốc đã kê cho người bệnh
3	Quản lý cấp phát thuốc
4	Ứng dụng phiếu theo dõi chức năng sống
5	Link view file .pdf
6	Quản lý thông tin người bệnh, bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế
7	Quản lý kết nối với các hệ thống khác (lis, pacs , ký số..)
8	Ký điện tử người bệnh
9	Kết nối ký số

STT	Danh sách tính năng cần bảo trì
10	Quản lý hồ sơ bệnh án
11	Scan hồ sơ giấy tờ
12	Quản lý lưu trữ bệnh án
13	Quản lý hạ tầng thông tin
14	Quản lý danh mục biểu mẫu
15	Quản lý cấu hình bệnh án điện tử
16	Quản trị hệ thống (<i>Quản trị người dùng, phân quyền hệ thống, Kiểm soát, ghi vết</i>)